

OXID
esales

OXID Plattform

PERSONALISIERUNGSOPTION
#MACHINE LEARNING

oxid-esales.com

powered by

econda 
Personalization & Analytics

E-Commerce-Erfolg hängt heute wesentlich von der Customer Experience ab. Kunden erwarten ein perfekt auf sie eingestelltes Einkaufserlebnis. Deswegen optimieren Sie Content auf Personas und Formate auf Endgeräte. Sie integrieren Prozesse für nahtlosen Self Service und verknüpfen Kanäle. Aber warum sollten alle Ihre Besucher dieselbe Website sehen?!

Die Zeiten von „one size fits all“ sind vorbei! Geben Sie Ihren Kunden die beste Usability und das Gefühl, jemand ganz Besonderes zu sein. Wir alle sind Individuen – und so wollen wir auch behandelt werden.



48% BRECHEN DEN EINKAUF AB, WENN ER NICHT AUF TATSÄCHLICHE INTERESSEN ZUGESCHNITTEN IST

Accenture, 12/2017



25% MEHR CONVERSION

- + Produktempfehlungen in Echtzeit (Cross Selling)
- + Scoring und Targeting anhand aktiven Verhaltens
- + Usability Analytics für klar definierte Zielgruppen und neue Kundensegmente
- + Conversion Boost durch Re-Marketing Kampagnen
- + Usability-Optimierung durch kontinuierliches Feedback
- + Jenseits von Statistik: Personalization done right!



MEHR ALS RECOMMENDATION

- + Tracking und Analytics
- + Identifizierung, Endgerät-übergreifend
- + Ausspielen von relevantem, personalisiertem Content
- + Feedback in Echtzeit (Behaviour Sensitive)
- + Visualisieren von Besuchermustern
- + Kombinierbar mit OXID Visual CMS Widgets
- + Individuelle Vertragsgestaltung



NAHTLOSE INTEGRATION

- + econda ist weltweit der einzige Komplett-Anbieter für Echtzeitpersonalisierung und Analytics mit europäischen Datenschutzstandards
- + Personalisierungsoption stellt OXID eSales und econda aus einem Guss bereit
- + Schlüsselfertig verfügbar für OXID eShop 6
- + Best-of-Breed Hersteller Integration und Schnittstellenwartung
- + Abgedeckt über OXID Support- und Wartungsvertrag

Verfügbar ab Juli 2018. Weitere Details:
<https://go.oxid-esales.com/Personalisierungsoption.html>

BLEIBEN SIE INFORMIERT

Verfügbarkeit, Release-Termin,
Schulungen, Webinare

