

Partium x OXID

Partium als Erweiterung für den OXID Ersatzteilshop

Verbesserter Kundenservice dank smarter KI Ersatzteilsuche

Kunden fragen sich immer, wie der ideale B2B Ersatzteilshop in der Industrie aussieht. Was genau macht einen guten B2B Webshop aus? Was können Shops verbessern, um den Kunden ein noch besseres Käuferlebnis zu bieten? Wie können mehr Ersatzteile verkauft werden?

Mit Oxid und Partium, der intelligenten multi-modalen Teilesuche mit Bild, Text und Filter, können Sie genau diese Punkte in Angriff nehmen und Ihren Kundenservice verbessern, die Kundenzufriedenheit steigern und mehr Teile verkaufen.

Hier finden Sie die Vorteile im Überblick:



Einfache Suche:

Die multi-modale Suche von Partium ermöglicht erfahrenen oder weniger erfahrenen Benutzern Teile schnell & unkompliziert zu finden.



Bessere Usability:

Die Verwendung von Partium ist einfach & intuitiv und für mobile und Desktop geeignet.



Professioneller Kundenservice:

Partium ermöglicht Customer Service Mitarbeitern direkt mit den Kunden in Kontakt zu treten, wenn nötig Rückfragen zu stellen, und die Ersatzteilsuchen der Kunden zu bestätigen.



Reduzierte Aufwände:

Die Integration von Partium reduziert die Aufwände sowohl auf Kunden-, als auch auf Händlerseite. Kunden können Teile schneller und einfacher finden und Händler können auf Anfragen rascher und strukturierter reagieren.



Informationen, was gesucht wird:

Partium gibt Auskunft darüber, welche Teile häufig gesucht werden. Dadurch können Händler ihr B2B Ersatzteil-Angebot dementsprechend optimieren und proaktiv Up- & Cross-Selling betreiben.

Sie möchten mehr dazu erfahren?

Dann finden Sie hier weitere Informationen zur Zusammenarbeit von Partium und OXID:
oxid-esales.com/blog/b2b-ersatzteilshop-in-der-industrie



Über Partium

Partium Enterprise Part Search



Partium ist eine intelligente, AI-gestützte Suche für Unternehmen, die im Aftersales & Service, Instandhaltungs- und Retail-Umfeld tätig sind. Partium hilft Ersatzteile und Komponenten mithilfe von Bildern, Text (Beschreibungen, Synonyme, Attribute, Farben, Formen...), Filtermöglichkeiten und QR- & Barcodes schnell zu finden.

 **Website**
www.partium.io

 **Mail**
sales@partium.io

Über OXID

OXID eSales

Die OXID Software gehört zu den führenden Anbietern von E-Commerce-Software und wird in anspruchsvollen Integrationsprojekten eingesetzt. Der eShop verfügt über unzählige Schnittstellen, Multishopfähigkeit, sowie die relevantesten B2C und B2B Features.

 **Website**
www.oxid-esales.com

 **Mail**
sales@oxid-esales.com



partium

OXID
esales